

*Corso di Formazione****“GDPR: STRUMENTI E APPROCCI PER RECEPIRE IL NUOVO REGOLAMENTO EUROPEO N. 2016/679”******(COD. 18.001)******Roma, 13 - 14 e 27- 28 Marzo 2018*****Contesto**

Il 4 maggio 2016 è stato pubblicato in Gazzetta Ufficiale Europea il Regolamento UE n. 2016/679 in materia di protezione dei dati personali - General Data Protection Regulation (GDPR) che sostituirà tutte le normative nazionali in materia, tra cui il D.lgs. 196/2003, il c.d. Codice Privacy.

Già in vigore dal 24 maggio 2016, il Regolamento GDPR dovrà essere recepito senza margini di libertà nell'adattamento a partire dal 25 maggio 2018 e ha come destinatari tutte le aziende coinvolte nel trattamento dei dati personali riguardanti persone fisiche dell'Unione Europea.

L'attuazione del GDPR comporta una mappatura dei rischi sotto più profili, con impatti sia su aspetti organizzativi, operativi che tecnologici.

La nuova normativa introduce un approccio innovativo ponendo l'accento sulla responsabilizzazione del titolare e dei responsabili del trattamento, che si dovrà concretizzare nell'adozione di comportamenti proattivi, a dimostrazione della concreta – e non meramente formale – compliance al Regolamento.

Un'altra novità di rilievo riguarda la nuova figura e professionalità che va ad affiancarsi alla nomenclatura già conosciuta nel Codice Privacy - ovvero al "titolare", al "responsabile" e all' "incaricato" del trattamento dei dati – del Data Protection Officer ("DPO"), ovvero il "responsabile della protezione dei dati", la cui nomina è obbligatoria per le autorità pubbliche e per i soggetti la cui attività principale consiste in trattamenti che richiedano il monitoraggio regolare e sistematico su larga scala degli interessati o di dati sensibili o giudiziari. L'inosservanza delle nuove regole comporta per aziende e enti pesanti sanzioni, che per alcune fattispecie di inadempienze potranno arrivare fino a 20 milioni di euro o al 4% del volume d'affari.

L'adeguamento alle disposizioni contenute nel GDPR costituisce pertanto una attività di primaria importanza per tutte le aziende che svolgono un'attività di servizio pubblico che, per loro natura, si trovano a gestire una enorme quantità di dati personali che in molti casi possiedono anche un elevato valore commerciale.

Obiettivi del corso

- Rendere le diverse figure professionali consapevoli dei rischi e delle opportunità che il nuovo GDPR introduce nel settore;
- aumentare la preparazione, a tutti i livelli coinvolti, su normativa e modalità con cui deve essere implementata, principali rischi e modalità per mitigarli;
- assicurare l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate per garantire i principi della protezione dei dati sin dal momento di progettazione/impostazione predefinita del sistema di trattamento.

Destinatari

Tutti i diversi attori coinvolti nel programma di valutazione del rischio e attuazione del GDPR, per le attività di relativa competenza:

- Responsabile Compliance e Gestione dei Rischi, Direttore Finanziario – Valutazione del livello di aderenza delle disposizioni del GDPR e dei rischi di sanzioni/penali;

- Responsabile Affari Legali – Valutazione degli impatti legali inerenti i diritti degli interessati (dipendenti, parti terze, etc.);
- Responsabile IT – Valutazione degli impatti inerenti i servizi e i servizi IT coinvolti e le infrastrutture;
- Responsabile Sicurezza – Valutazione delle misure di sicurezza adottate e definizione del piano di adeguamento;
- Top Management – possibile coinvolgimento per la valutazione trasversale degli impatti sui vari ambiti (Compliance, Legal, Security, IT, etc.,)

Durata e Luogo

Il corso si compone di 4 giornate formative suddivise per ambiti tematici:

- Framework normativo di riferimento (13 marzo);
- Focus impatti sistemi informativi (14 marzo);
- Focus impatti società multiutility (27 marzo);
- Discussione di approcci progettuali e casi pratici (28 marzo).

Il corso si terrà presso la Sala Convegni di Utilitalia, sita in Piazza Cola di Rienzo 80/a (metro A, fermata Lepanto).

Programma dettagliato

Martedì 13 Marzo 10:30 - 18:00

FRAMEWORK NORMATIVO DI RIFERIMENTO

10:30 – 11:45 Inquadramento normativo

- Privacy: struttura regolamentare ed evoluzione normativa internazionale, europea e nazionale
- General Data Protection Regulation (GDPR) e Codice Privacy: il coordinamento tra le due discipline

Guido Zanetti – Managing Director Protiviti

Enrico Ferretti – Managing Director Protiviti

11:45 – 12:00 Break

12:00 – 13:00 Inquadramento normativo

- Principi relativi al trattamento dei dati:
- Accountability
 - Privacy by design and by default
 - Data retention
 - DPIA

Enrico Ferretti – Managing Director Protiviti

13:00 – 14:00 Lunch

14:00 – 15:50 I diritti degli interessati

- Accesso
- Rettifica
- Limitazione
- Opposizione
- Cancellazione
- Portabilità
- Data breach

Enrico Ferretti – Managing Director Protiviti

15:50 – 16:10 Break

16:10 – 18:00 Principali adempimenti previsti

- Le nuove regole e principi in tema di ricorsi, sanzioni e responsabilità
- Principali attività, compiti e requisiti del DPO
- Il sistema documentale data protection previsto dal GDPR

Andrea Gaglietto – Manager Protiviti

Mercoledì 14 Marzo 9:00 - 16:30

FOCUS IMPATTI SISTEMI INFORMATIVI

9:00 – 10:50 Principali adempimenti previsti

- Sicurezza e Protezione dei dati in ambito IT
- Principali interrelazioni con altre recenti normative di settore
- Trasferimento dati fuori UE
- Simulazioni svolte in gruppo per l'applicazione dei principali adempimenti previsti dal GDPR

Andrea Gaglietto – Manager Protiviti

10:50 – 11:10 Break

11:10 – 13:00 IT & Security governance

- Principi e modelli di riferimento
- Opportunità di razionalizzazione della governance IT & Security

Andrea Gaglietto – Manager Protiviti

13:00 – 14:00 Lunch

14:00 – 15:00 Standard di riferimento (COBIT e ISO 27001)

- Struttura degli standard
- Modalità di applicazione
- I benefici degli standard COBIT (IT governance) e ISO 27001 (IT Security)

Stefano Micci – Manager Protiviti

15:00 – 15:15 Break

15:15 – 16:30 Identificazione delle misure di sicurezza

- Cifratura
- Gestione accessi
- Gestione log

Stefano Micci – Manager Protiviti

Martedì 27 Marzo 9:00 / 18:00

FOCUS IMPATTI SOCIETA' MULTIUTILITY

10:30 – 11:45 Focus attività di vendita EE e Gas

- Gestione dei canali di accesso a disposizione dei clienti
- Impatti sulle attività di profilazione e marketing
- Modalità di somministrazione informative
- Gestione dati sulla solvibilità dei clienti

Giuseppe Blasi – Associate Director Protiviti

Elisa Bardelli – Senior Consultant Protiviti

11:45 – 12:00 Break

- 12:00 – 13:00 Focus attività ambiente e gestione rifiuti
- Gestione dati dei cittadini
 - Geo-localizzazione e monitoraggio qualità prestazioni mezzi e dipendenti
 - Accertamento infrazioni al regolamento di Igiene Urbana
 - Modalità di somministrazione informative
- Giuseppe Blasi – Associate Director Protiviti**
Elisa Bardelli – Senior Consultant Protiviti
- 13:00 – 14:00 Lunch
- 14:00 – 15:50 Focus reti, distribuzione e generazione
- Gestione dei preventivi relativi a cittadini non clienti (non pervenute tramite società di vendita)
 - Gestione rapporti con le società di vendita
 - Gestione richieste di pronto intervento
 - Gestione clienti non interrompibili
 - Gestione degli apparati e delle letture
- Giuseppe Blasi – Associate Director Protiviti**
Elisa Bardelli – Senior Consultant Protiviti
- 15:50 – 16:10 Break
- 16:10 – 18:00 Focus telco, videosorveglianza e strutture centrali
- Informative
 - Conservazioni delle immagini e trasmissione delle stesse
 - Segregazione delle reti
 - Conservazione e cancellazione dati di traffico
 - Comunicazioni verso l'autorità
- Giuseppe Blasi – Associate Director Protiviti**
- Mercoledì 28 Marzo 9:00 / 16:30**
DISCUSSIONE DI APPROCCI PROGETTUALI E CASI PRATICI
- 9:00 – 10:50 Approcci progettuali
- Elementi formativi per l'implementazione di approcci progettuali volti all'adeguamento agli obblighi normativi previsti dal GDPR: Modelli organizzativi, Scelta e collocazione del DPO, Pianificazione delle attività e loro prioritizzazione, Soluzioni tattiche e soluzioni di medio-lungo
- Giuseppe Blasi – Associate Director Protiviti**
- 10:50 – 11:10 Break
- 11:10 – 13:00 Discussione di casi pratici
- Presentazione di casi pratici
 - Simulazioni svolte in gruppo per l'applicazione degli approcci progettuali proposti volti all'adeguamento al nuovo GDPR
- Andrea Gaglietto – Manager Protiviti**
- 13:00 – 14:00 Lunch
- 14:00 – 15:15 Testimonianze delle utility
- Roberto Villa – Responsabile Group Compliance A2A**
Silvia Baccarani – Responsabile Privacy, Sicurezza Logica e Sviluppo Sistema di Gestione

15:15 – 15:30 Break

15:30 – 16:30 Chiusura dei lavori

- Recap delle principali tematiche affrontate e dei key message
- Q&A

Giuseppe Blasi – Associate Director Protiviti

Profilo dei Relatori

Guido Zanetti – Managing Director Protiviti



Guido è Managing Director presso Protiviti e ha oltre 20 anni di esperienza nei servizi di consulenza su progetti di corporate governance e risk management e processi di quotazione per importanti Gruppi industriali e finanziari. In Protiviti dal 2004, Guido è responsabile italiano della practice Energy & Utilities e collabora con diverse società del settore e associazioni, principalmente su temi di risk management, business process improvement e corporate governance.

Enrico Ferretti – Managing Director Protiviti



Enrico, in Protiviti dal 2007, è Managing Director responsabile della practice dei servizi di consulenza per la gestione dei rischi tecnologici per l'ufficio di Roma, dell'offerta di Information Security e dell'industry Communications per l'Italia. Laureato in Ingegneria Informatica, ha maturato una ventennale esperienza, tra l'altro, sui temi di Information Security & Privacy ed IT Governance, presso primarie aziende di consulenza internazionali, partecipando a numerosi progetti nei settori telecomunicazioni, media, manufacturing e banking. E' certificato CISA, CGEIT, CRISC, LA ISO27001 e PCI-DSS QSA e collabora con le principali associazioni del settore. E' inoltre autore di alcuni scritti e pubblicazioni nell'ambito della gestione dei rischi IT e della sicurezza delle informazioni, nonché docente presso il Master Universitario di II livello in Cyber Security e Data Protection dell'Università degli Studi di Genova.

Giuseppe Blasi – Associate Director Protiviti



Giuseppe è Associate Director dell'area Technology Risk di Protiviti ed ha maturato oltre 15 anni di esperienza professionale nell'ambito dell'IT Audit, IT Security & Privacy, Business Continuity e del Risk Management, comprendendo l'analisi e la valutazione di soluzioni per la conformità normativa, General IT Control e Application Control Effectiveness. E' certificato CISA, CGEIT e CRISC oltre ad avere un master in Business Administration.

Stefano Micci – Manager Protiviti



Stefano è Manager dell'area Technology Risk di Protiviti ed ha maturato la sua esperienza professionale in ambito information security, privacy e data protection attraverso progetti di definizione e implementazione di modelli organizzativi, policy e processi sui requisiti del nuovo regolamento "GDPR", project management in un programma pluriennale di miglioramento dei presidi di sicurezza informatica, Data Governance e classificazione delle informazioni, Business Continuity & Crisis Management, IT risk management. Stefano è certificato CIPP/E (Certified Information Privacy Professional / Europe).

Andrea Gaglietto – Manager Protiviti



Andrea è Manager di Protiviti dell'area IT Consulting. Nell'ambito del Risk Consulting ha maturato un'esperienza significativa in progetti di Security and Privacy Management, IT Project Management, IT Governance. Ha lavorato principalmente in progetti relativi allo sviluppo di modelli per la gestione della privacy, Security Governance, esecuzione di attività di security audit / assessment e al supporto per la compliance a standard / normative (Banca d'Italia, ISO 27001 ecc.).

Elisa Bardelli – Senior Quadro Protiviti



Elisa, in Protiviti dal 2015, è Senior dell'area Energy & Utilities presso l'ufficio di Milano. Laureata in Economia e Commercio, ha maturato un'esperienza professionale di oltre 10 anni in ambito IT, Organizzazione e Compliance, collaborato alla conduzione di progetti complessi di Business Process Modeling & Re-engineering, IT Project Management e Compliance Governance nei settori Banking, Energy e Manufacturing.