



# La trasformazione digitale nella gestione dei servizi di raccolta

Febbraio 2023

S. Volino Coppola  
R. Marseglia



# Obiettivi



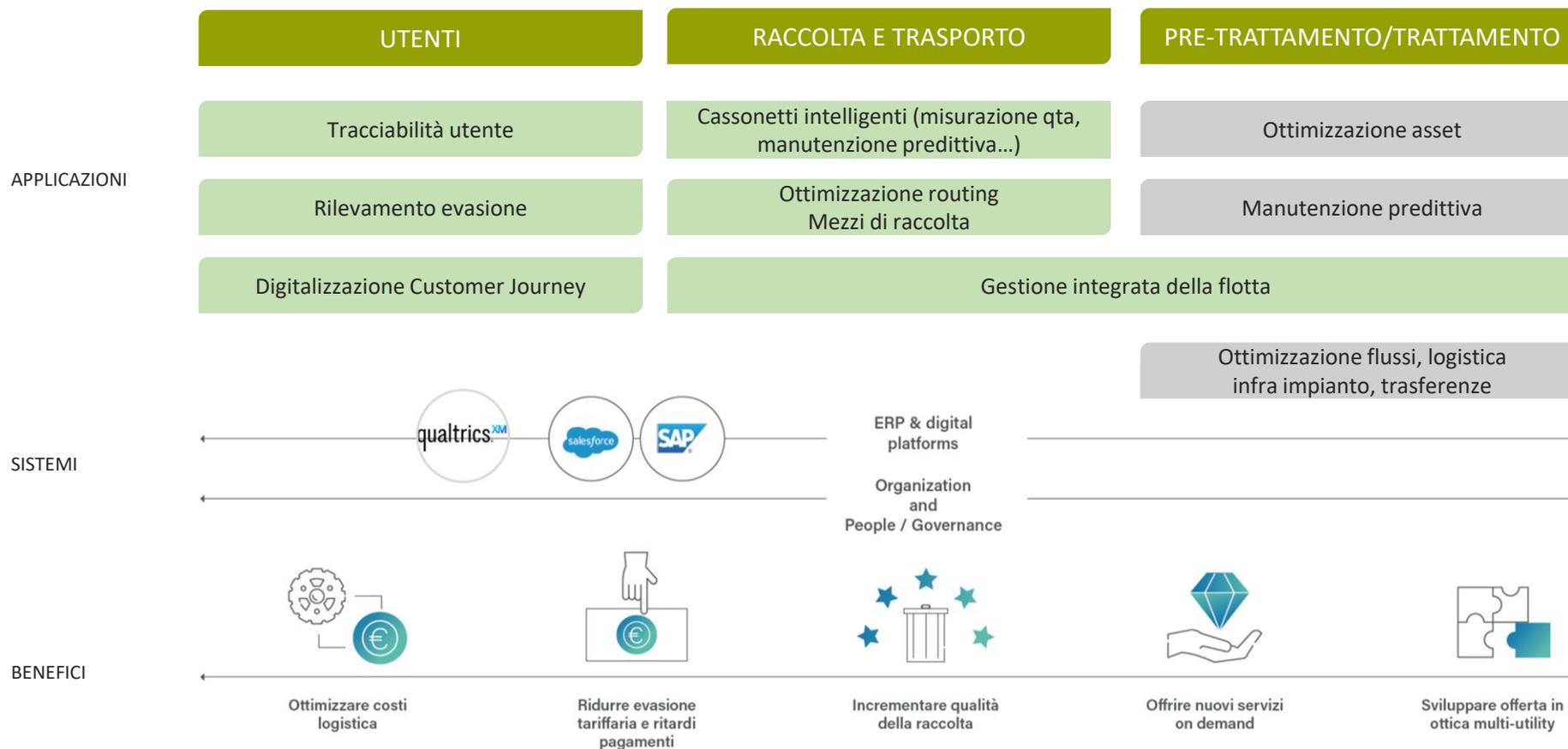
EFFICIENZA

TRASPARENZA

SOSTENIBILITA

SICUREZZA

# Ambito digitalizzazione



# Efficienza

Sensore di volume

Tag di posizione



Riconoscimento utente



# Trasparenza

Monitoraggio richieste

Contatto diretto con il cliente



The screenshot shows the Aliapp mobile application interface. At the top, there is a navigation bar with the Aliapp logo and the email address Lmor1@alce.it. Below the navigation bar is a large banner image of a landscape with a road, overlaid with the text "Ciao Linda" and "Ti diamo il benvenuto nell'area clienti".

The main content area is divided into two sections: "LE MIE RICHIESTE" and "I MIEI CONTRATTI".

**LE MIE RICHIESTE**

Numero	Oggetto	Stato	Data Ape
00264815	Richiesta intervento/ser...	Pres in carico	17/02/20
00005688	Test appuntamento	Pres in carico	02/12/20
00017331	TARI Corrispettiva - Richi...	Chiuso	07/11/20
00014393	Test Marco Premotazione...	Chiuso	03/11/20
00014543	TARI Corrispettiva - Richi...	Chiuso	03/11/20

**I MIEI CONTRATTI**

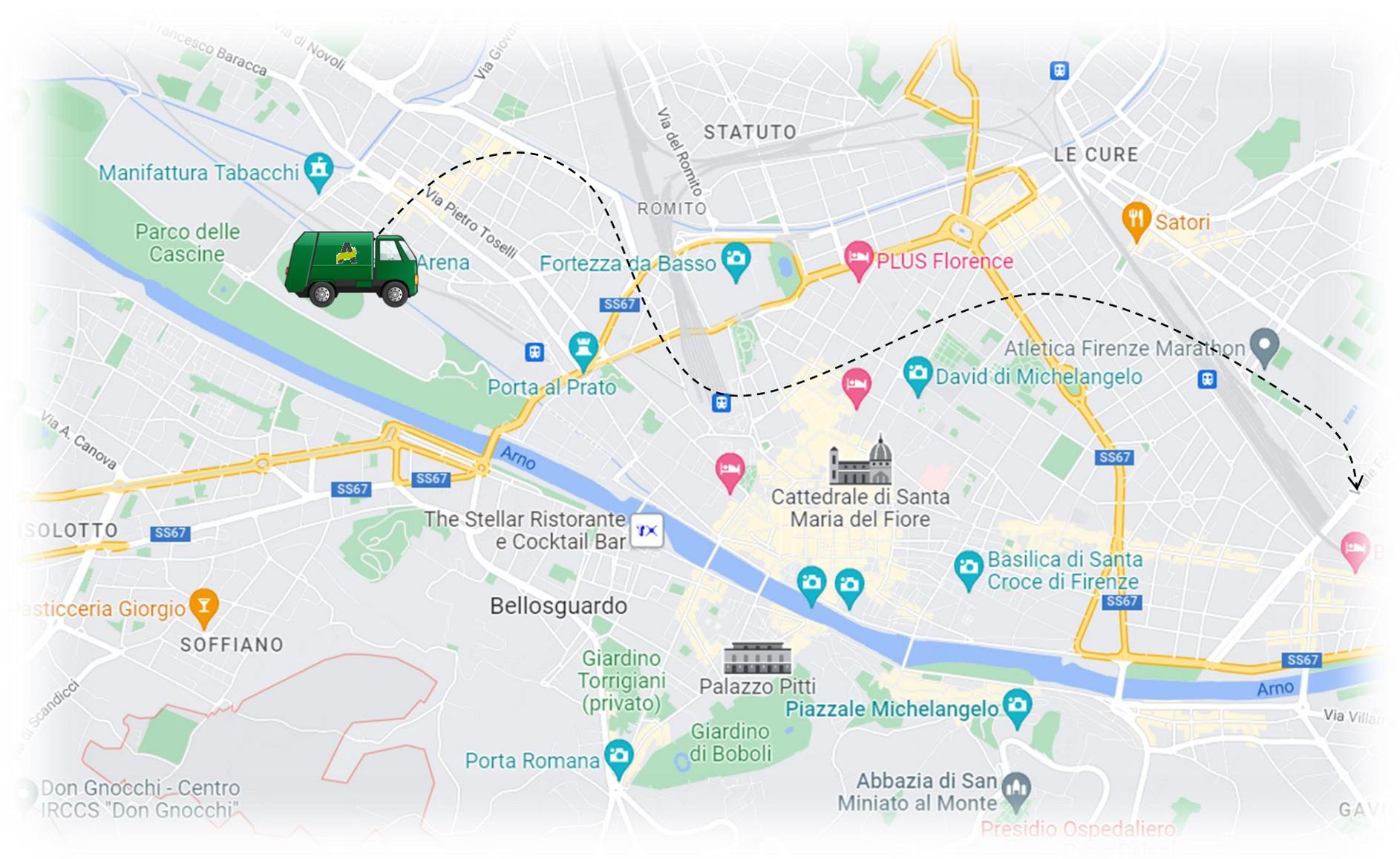
Descrizione	Data Attivazione	Data Cessa
LIT-000-332-567 LINDA MORI ...	31/12/2002	31/12/2021
000000000042 LINDA MORI E...	17/10/2022	17/10/2021
3001158577 LINDA MORI EMP...	01/01/2023	

Below the tables, there are six service icons: SERVIZI, SEGNALAZIONI, CONTRATTI, TARIFFA CORRISPETTIVA, ATTREZZATURE, and SERVIZI COMMERCIALI.

At the bottom of the app, there is a footer with the ALIA SERVIZI AMBIENTALI SpA logo, a list of "LINK UTILI" (FAQ, Ecoscentri, Pulizia Strade, Infopoint, Aiuto & Supporto), and contact information: "Alia Servizi Ambientali S.p.A. - Sede legale e amministrativa: Via Baccio da Montelupo 52, 50142 Firenze. Tel: 055 0041 Fax: 055 0044001 E-mail: info@aliaserviziambientali.it, protocollo@pec.aliaserviziambientali.it. Reg. Imprese Firenze CC e P IVA 04855090488 REA n° 1 - 491394".

Omnicanalità

# Sostenibilità



# Sicurezza





GRAZIE